

Mei 2019

Dit document geeft inzicht in de mogelijke wijzigingen voor de IFS Broker 3.0, April 2019.



In april van dit jaar is de concept versie van IFS Broker versie 3.0 gepubliceerd. Iedereen kon zijn of haar opmerkingen doorgeven tot 3 mei 2019.

Na 5 jaar tijd heeft IFS beslist om een nieuwe Broker versie uit te brengen. Volgens de IFS strategie moeten alle IFS standaarden zo veel mogelijk in dezelfde lijn geschreven worden, om discrepanties te vermijden.

De IFS Broker versie 3.0 zal op 2 januari 2020 ingaan. Vanaf die datum zal er enkel tegen deze versie geauditeerd kunnen worden.

In deze Whitepaper vind je alvast uitgebreide informatie over de wijzigingen zoals beschreven in de concept versie en die in de nieuwe norm zeer waarschijnlijk zullen worden opgenomen.

Wat hebben wij gedaan?

Een opsomming gemaakt van de meest relevante wijzigingen zoals:

- Diepgaander risicomanagement;
- Nieuwe eis met betrekking tot voedsel fraude;
- Mogelijkheid tot onaangekondigde audits.

Er zijn ook wijzigingen in de procedures voor integriteitsprogramma's van IFS zelf, daar zijn we in deze Whitepaper niet dieper op ingegaan.

Wat is onze indruk?

Er ligt meer nadruk op de managementverantwoordelijkheid. Grootste wijziging in de documentatie is de gevarenanalyse op gebied van voedsel fraude. Verder dient er besluitvorming plaats te vinden inzake aangekondigde of onaangekondigde audits.

Veranderingen in de types van audit

Indien er een onderbreking is in de certificatie cyclus zal er opnieuw een *initiële audit* uitgevoerd moeten worden.

Indien het resultaat van een *initiële of hercertificerings-audit* onvoldoende is, en er geen certificaat afgegeven kan worden, is een *follow-up-audit* vereist, waarbij de focus ligt op de acties die genomen zijn op de major non-conformity tijdens de voorgaande audit. Indien er bij een *follow-up-audit* een vereiste nog steeds onvoldoende ingevuld wordt, zal er een nieuwe volledige audit vereist zijn en dit kan pas vanaf 6 weken na deze *follow-up-audit*. Indien een *follow-up-audit* succesvol is, kan men slechts het foundation level halen.

Bij een score van <75% in een *uitbreidingsaudit* (i.v.m. scope aanpassing) is deze niet geslaagd en kan het certificaat niet uitgebreid worden met de nieuwe activiteiten.

Bij wijzigingen die invloed hebben op het nakomen van de verplichtingen voor certificatie, is het bedrijf verplicht de certificerende instelling hierover te informeren. Onderling worden dan afspraken gemaakt en vastgelegd hoe hiermee om te gaan.

Scope van de audit en duur

Voortaan zal de scope van de audit getoetst worden tijdens de openingsmeeting. Verder is het niet toegestaan om de zogenaamde private label producten uit de scope te houden.

De duur van de audit zal voortaan ook afhangen van het aantal en het volume van de verhandelde productscopes, het aantal van oorsprongs- en bestemmingslanden waar de broker actief is en ook het aantal klanten waar de broker aan levert.

De normale audit dag (standaard 8 uur) is voortaan ook in tijd gelimiteerd, met een maximum van 10 uur per dag.

Een gecombineerde IFS Broker/Logistics audit duurt voortaan minimaal 1.25 dag in plaats van minimaal 1.5 dag.

Verantwoordelijkheid van het hoger management uitgebreid

Het opstellen van het bedrijfsbeleid is de verantwoordelijkheid van het hoger management. Een verplicht onderdeel hiervan is het creëren van een

productveiligheidscultuur. De management verantwoordelijkheid van het opstellen van beleid en doelstellingen is een KO criterium geworden, evenals het toekennen van middelen en doen van investeringen. Het vroegere KO criterium dat het management ervoor zorgt dat medewerkers zich bewust zijn van hun verantwoordelijkheden i.v.m. productveiligheid en -kwaliteit en dat de effectiviteit van processen wordt bewaakt, is nu een gewoon criterium geworden. Het is ook de verantwoordelijkheid van het hoger management om in geval van relevante wijzigingen (zoals een product recall) de certificeringsinstelling op de hoogte te brengen.

Risico Management

De beschrijving van de risico's dienen meer uitgediept en geclassificeerd te worden (kans/ernst) en dit moet intern beoordeeld worden door een multidisciplinair team. De bepaling van de beheersmaatregelen moet op een logische manier gebeuren en aantoonbaar zijn. Grenswaarden dienen vastgesteld en gevalideerd te worden en corrigerende acties dienen bij overschrijding genomen en vastgelegd te worden. Dit geldt ook voor het omgaan met afwijkende producten. Monitoring programma's dienen ingevoerd te worden. Geleverde diensten dienen ook opgenomen te worden in de risicoanalyse.

Mensen en middelen

Personeelsopleidingen moeten bijgehouden worden waarbij er een deelnemerslijst, de datum en duur van de training, de inhoud van de opleiding en de lesgever vermeld worden. Ook moet men de effectiviteit van de training verifiëren. De inhoud van opleidingen zal regelmatig nagekeken en geüpdatet worden waar nodig.

Productontwikkeling

Ook indien de ontwikkeling wordt gedaan of voorgeschreven door de klant, moet het bedrijf zekerstellen dat aan alle vastgelegde producteisen wordt voldaan.

Inkoop

Voortaan worden alle GFSI erkende certificaten aanvaard als selectiecriteria voor leveranciers. Dienstverleners moeten ook opgenomen worden in de risicobeoordeling van de leveranciers.

Voedsel fraude

In de nieuwe versie is een geheel nieuwe paragraaf met betrekking tot voedsel fraude opgenomen.

Er dient een risico analyse te worden uitgevoerd op gebied van kwetsbaarheid voor voedsel fraude. Hierin worden alle gevaren, welke realistisch gezien verwacht kunnen worden, meegenomen. In de analyse dienen alle producten, verpakkingsmaterialen, processen en uitbestede processen te worden meegenomen. Risico's met betrekking tot fraudegevoelige productgroepen of processen, bijvoorbeeld ontvangstcontroles of opnieuw labelen van producten, moeten in deze analyse zijn meegenomen. Op basis van de risicoanalyse dient een plan te worden geïmplementeerd om elk geïdentificeerd risico te beheersen. De methoden van controle en monitoring moeten worden vastgelegd en geïmplementeerd.

De risicoanalyse dient jaarlijks op actualiteit te worden getoetst, of wanneer er een significante wijziging optreedt. Indien nodig wordt dan ook het voedsel fraude beheersplan aangepast.

De volgende definitie voor voedsel fraude is in de norm opgenomen:

'De opzettelijke vervanging, verkeerd labelen, vervalsing of namaken van levensmiddelen, grondstoffen, ingrediënten of verpakkingen welke op de markt zijn gebracht, met als doel economisch gewin'.

Deze definitie is ook van toepassing op uitbestede processen.

De verantwoordelijkheden voor het uitvoeren van de risico analyse en het opstellen van het beheersplan dienen duidelijk vast te liggen. Degenen die de analyse uitvoeren en het plan opstellen, dienen te beschikken over specifieke kennis en ervaring en worden ondersteund door het hoger management.

Product quarantaine

Indien er sprake is van het blokkeren en vrijgeven van producten, dient er voortaan een "product release" procedure te zijn waarin duidelijk vermeld wordt waaraan het product moet voldoen vooraleer het vrij gegeven kan worden.

Klachtenafhandeling

Indien van toepassing, dienen naar aanleiding van klachten ook acties genomen te worden door leveranciers en dienstverleners.

Corrigerende maatregelen

Bij het bepalen van corrigerende en preventieve acties naar aanleiding van afwijkingen, kan het nodig zijn om een analyse uit te voeren naar de bron oorzaak van de afwijking.

Food/product defense-analyse

Leveranciers, inclusief de logistieke dienstverleners, dienen een gevarenanalyse en risicobeoordeling met betrekking tot food/product defense uit te voeren en een beheersplan op te stellen en in te voeren voor de geïdentificeerde risico's.

Onaangekondigde audits

Nieuw in de IFS Broker norm versie 3 is de mogelijkheid voor onaangekondigde audits. In het protocol in deel 1 van de norm zijn de criteria voor aangekondigde audits opgenomen. Voor onaangekondigde audits is een nieuw protocol opgenomen in deel 5 van de norm.

Voorafgaand aan het plannen en uitvoeren van de audit, dient het bedrijf zijn certificatie-instelling te informeren of wordt gekozen voor aangekondigde of onaangekondigde audits. Wanneer men kiest voor onaangekondigd, houdt dit een volledige onaangekondigde audit tegen de auditchecklist van de IFS Broker vereisten in, welke de jaarlijkse geplande verlengingsaudit vervangt.

Deze optie is bij voorkeur gericht op verlengingsaudits (dat wil zeggen voor bedrijven welke al gecertificeerd zijn voor IFS Broker), maar kan ook van toepassing zijn op initiële audits, als het bedrijf er de voorkeur aan geeft om direct met een onaangekondigde audit te beginnen.

De IFS Broker versie 3.0 zal op 2 januari 2020 ingaan. Rond deze periode sturen wij weer een aangepaste Whitepaper van de definitieve versie.

Meer informatie nodig?

Voor hulp over de interpretatie van de vernieuwde norm. Of vragen over de implementatie en het omzetten van jouw systeem naar versie 3.0.

Stuur een mail naar office@ns-quality.nl of bel naar 0418 – 57 58 59.

Wij helpen je graag!